



# Auftrag – Alice Comfort

Bitte füllen Sie die grau markierten Felder unbedingt vollständig aus! Einen **Portierungsantrag** finden Sie auf den beiden letzten Seiten dieses Formulars.

Hinweis: Der zweite Durchschlag ist für den Kunden.

**Welches Produkt wünschen Sie?**

Alice Comfort   
  Alice Comfort<sup>phone</sup>   
  Alice Comfort Office   
  Alice ComfortOffice<sup>phone</sup>  
 Alice Comfort Speed   
  Mehrgeräteanschluss   
  Anlagenanschluss  
 Nutzung  geschäftlich  privat   
 \_\_\_ Anzahl zusätzlicher Anschlüsse (maximal 3)  
 ISDN     Analog

**Hinweis:** ISDN-Anschlüsse werden ausschließlich nach dem Euro-ISDN-Protokoll (EDSS1) realisiert.

**Neukundenaktion:** Ja, ich möchte an der Alice Neukundenaktion teilnehmen und bin mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten<sup>1</sup> für mein Alice Produkt einverstanden.   
  **Quickstart** zum sofort Lossurfen.

**Optionen (gemäß Preisliste)**

Talk4free Europa&more   
  Talk4Free Europa Light   
  Home2Mobile   
  Installations-service   
  Smart Disk  
 Fernseh-Flatrate (nur Privatkunden)  
 Für die Nutzung der Fernseh-Flatrate ist ein HD Media Receiver erforderlich.  
 HD Media Receiver  Miete<sup>1</sup>     Kauf     HD Media Recorder  
 Big Entertainment     MTV Tun Inn     Türk Premium  
 Mobile (Surfen und Telefonieren – gewünschte **Anzahl** eintragen)  
 \_\_\_ Basic \_\_\_ „plus Handy“<sup>1</sup>    \_\_\_ Flat \_\_\_ „plus Handy“<sup>1</sup>    \_\_\_ Flat XL \_\_\_ „plus Handy“<sup>1</sup>  
 \_\_\_ Mobile Internet Flat Handy    \_\_\_ + Netbook    \_\_\_ + Netbook (Grundgeb.)<sup>1</sup>  
 \_\_\_ Mobile Internet Flat Laptop    \_\_\_ + Netbook    \_\_\_ + Netbook (Grundgeb.)<sup>1</sup>  
 Handy/s: \_\_\_ x (Handymodell gemäß aktuellem Katalog)    \_\_\_ x (Handymodell gemäß aktuellem Katalog)  
 Mobile (Surfen über **UMTS-Stick**)     + UMTS-Stick (Grundgeb.)<sup>1</sup>     Mobile Internet Flat Laptop  
 + UMTS-Stick     + UMTS-Stick (Grundgeb.)<sup>1</sup>

**Hinweis:** Max. 10 Mobile Optionen mit diesem Formular buchbar. Die Bestellung weiterer SIM-Karten/Handys und weiterer Optionen (z.B. Takt 1/1) sowie die Portierung der bisherigen Mobilnummer/n können Sie nach Bereitstellung des AliceComfort-Anschlusses im Kundencenter unter [www.AliceComfort.de](http://www.AliceComfort.de) durchführen.

**Persönliche Angaben<sup>2</sup>**

Ich bin bereits Kunde, Kunden-Nummer: \_\_\_\_\_  
 Frau     Herr    Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
 Firma \_\_\_\_\_  
 Name \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_

**Um Ihren Auftrag schnellstmöglich bearbeiten zu können und für Mitteilungen zu Ihrem Vertrag/Vertragsänderungen, sind folgende Angaben sehr wichtig:**

**Mobilfunknummer** \_\_\_\_\_  
**Telefonnummer tagsüber** \_\_\_\_\_  
**Faxnummer** \_\_\_\_\_  
**E-Mail-Adresse** \_\_\_\_\_  
**Ihr persönliches Kennwort** \_\_\_\_\_

Mit diesem persönlichen Kennwort können Sie telefonisch Auskünfte einholen und Änderungsaufträge übermitteln. Es dient außerdem dem Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Ich bin damit einverstanden, von HanseNet telefonisch zu meinem Vertragsverhältnis und zu Alice Produkten sowie zur Befragung zu meiner Kundenzufriedenheit kontaktiert zu werden.  
 Ich bin damit einverstanden, dass HanseNet bestimmte Verkehrsdaten (meine in Anspruch genommenen Telefondienste nach Art und Umfang, Nummern der daran beteiligten Anschlüsse, Beginn und Ende der jeweiligen Telefonverbindung nach Datum und Uhrzeit sowie ggf. übermittelte Datenmengen) zur bedarfsgerechten Gestaltung und Vermarktung von Telekommunikationsdiensten für einen Zeitraum von sechs Monaten ab dem jeweiligen Verbindungsende verwendet.  
<sup>1</sup>**Hinweis:** Ohne Ihre aktive Einwilligung wird HanseNet Ihre Daten nur zur Vertragsdurchführung, zur Beratung zum Vertragsverhältnis und zu Alice Produkten sowie zur Kundenzufriedenheitsbefragung per E-Mail oder Post verwenden. **Sie können jederzeit durch Mitteilung an HanseNet der Verwendung Ihrer Daten – soweit nicht zur Vertragsdurchführung erforderlich – widersprechen und darüber hinaus erteilte Einwilligungen widerrufen.**

**Rechnungsanschrift (falls abweichend)**

Frau     Herr  
 Firma \_\_\_\_\_  
 Name \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_

**Standort des Anschlusses u. technischer Ansprechpartner**

**Etage/Raum** (z.B. 1. OG, links) \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_

**Technischer Ansprechpartner**     Frau     Herr

Name \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Rückruf-Nr. (tagsüber) \_\_\_\_\_

**Bitte geben Sie hier (falls bekannt) die Daten des Vormieters/vorherigen Eigentümers des Standortes an, an dem der Anschluss zur Verfügung gestellt werden soll. Diese Daten helfen uns, bei einem Neuanschluss/Umzug die Bearbeitungszeit zu verkürzen.**

Name/Firma \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Telefon-Nr. \_\_\_\_\_  
 des bisherigen Anschlusses des Vormieters/vorherigen Eigentümers

**Möchten Sie Ihre bisherige/n Rufnummer/n behalten?**

Ja (Rufnummernmitnahme nur innerhalb eines Ortsnetzes möglich)  
 Nein (Ich wünsche (eine) neue Rufnummer/n.)  
**Hinweis:** Der Portierungsauftrag muss immer bei Rufnummernmitnahme ausgefüllt werden!

**Rechnung**

Sie erhalten Ihre monatliche Abrechnung bequem online über das Kunden-Center auf [www.AliceComfort.de](http://www.AliceComfort.de). Die dafür notwendige Benutzerkennung und ein Passwort erhalten Sie per Post.

Rechnung zusätzlich per Post (mtl. Aufpreis gemäß Preisliste)

**Telefonbucheintrag**

Sie können uns Ihren gewünschten Telefonbucheintrag nach Bereitstellung Ihres Festnetz- und Mobilfunk-Anschlusses einfach online im Kunden-Center oder telefonisch über unsere Hotline mitteilen.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Ihr bisheriger Anbieter Ihren jetzigen Eintrag in den öffentlichen Verzeichnissen bei einem vollständigen Wechsel zu Alice automatisch löschen wird.

**Weitere Leistungen**

Bei fehlenden Angaben werden alle Werte standardmäßig auf „Nein“ gesetzt.

Anzeige der Festnetzzurufnummer beim Gesprächspartner

**Hinweis:** Sollten Sie standardmäßig die Anzeige Ihrer Rufnummer wünschen, können Sie diese dennoch im Einzelfall unterdrücken, sofern Ihr Telefongerät dies ermöglicht.

**Hinweis zu Ihrem Mobilfunkanschluss:** Ihre Rufnummer wird zunächst beim Gesprächspartner angezeigt. Diese Einstellung können Sie nach Bereitstellung direkt in Ihrem Handy ändern.

Kostenloser Einzelverbindungs-nachweis (Festnetz-/Mobilfunkgespräche)

Rufnummern vollständig     Rufnummern um 3 Stellen gekürzt  
**Ich versichere,** dass alle zum Haushalt bzw. Betrieb gehörenden Mitbenutzer sowie der Betriebsrat/die Personalvertretung über den Einzelverbindungs-nachweis informiert sind bzw. werden und der Betriebsrat/die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde bzw. wird.  
**Hinweis:** 0900-Rufnummern sind bei Bereitstellung für Ihren Festnetzanschluss zunächst gesperrt. Sie können die Sperre bequem online über das Kundencenter auf [www.AliceComfort.de](http://www.AliceComfort.de) jederzeit aufheben.

**Unterschrift und wichtige Hinweise**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
**Ich erteile den Auftrag** gemäß der gültigen Preisliste und den allgemeinen Geschäftsbedingungen „AGB AliceComfort“, die diesem Auftrag beigelegt sind und mit deren Geltung ich mich einverstanden erkläre.

**Vertragslaufzeit**  
 Soweit Sie mindestens ein mit <sup>1</sup> gekennzeichnetes Angebot ausgewählt haben gilt für Ihren Vertrag insgesamt eine Laufzeit von 24 Monaten. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils 12 weitere Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen vor Ablauf der Mindestlaufzeit bzw. der jeweiligen Verlängerungsperiode gekündigt wird.  
 Die Mindestlaufzeit gilt nicht für mitbestellte und nicht mit <sup>1</sup> gekennzeichnete Optionen, die jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden können.  
 In allen sonstigen Fällen hat Ihr Vertrag keine Mindestlaufzeit und kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.  
 Für alle Verträge gilt: Die Kündigung von einzelnen Optionen ist (unter Beachtung der für diese etwaig geltende Mindestlaufzeit) zulässig. Die Regelungen zur Kündigung gelten für Kündigung des Kunden und des Anbieters. Die Kündigung bedarf der Schriftform. (siehe Ziffer 13.3 der AGB).

**Einwilligung in Bonitäts- und Identitätsprüfung**  
**Ich willige ein,** dass der Anbieter zur Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten an Wirtschaftsauskunftei(en) und/oder den Telekommunikationspool weitergibt und/oder Auskünfte dort einholt. (s. Anhang).  
**Nur bei Bestellung eines HD Media Receivers/Recorders für Alice Fernseher:** Ich willige ein, dass der Anbieter zum Zweck des Jugendschutzes meine personenbezogenen Daten zur Identitätsprüfung an die für meinen Wohnsitz zuständige SCHUFA-Gesellschaft weitergibt und dort Auskünfte einholt. Bei diesen Auskünften handelt es sich nicht um eine Bonitätsprüfung (s. Anhang).

**Widerrufsrecht:**

**Soweit sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind, steht Ihnen folgendes Widerrufsrecht zu:**  
 Sie können Ihren Auftrag innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – soweit Ihr Auftrag auch die Lieferung von technischen Geräten (z.B. Handy) umfasst und Ihnen diese vor Fristablauf überlassen werden – durch Rücksendung der technischen Geräte widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der technischen Geräte.  
 Der Widerruf in Textform ist zu richten an: HanseNet Telekommunikation GmbH, Überseering 33a, 22297 Hamburg, info@alice-dsl.de. Die Rücksendung der technischen Geräte kann auch per Retourenschein erfolgen.  
**Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt im Hinblick auf die empfangenen technischen Geräte (z.B. Modem, Handy, SIM-Karte) nicht, wenn eine Verschlechterung der Geräte ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Geräte entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Geräte nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Geräte sind auf unsere Kosten und Gefahr an uns zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der technischen Geräte, für uns mit deren Empfang.

**Einzugsermächtigung: Ich ermächtige HanseNet widerruflich, die Rechnungsbeträge von nachfolgendem Konto im Lastschriftverfahren abzubuchen:**

Konto-inhaber \_\_\_\_\_  
 Kto-Nr. \_\_\_\_\_ BLZ \_\_\_\_\_  
 Kreditinstitut \_\_\_\_\_

**X**  
 Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des Auftraggebers und falls abweichend des Kontoinhabers

<sup>1</sup>Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Details siehe Vertragslaufzeit. Weitere Infos und Produktverfügbarkeit auf [www.AliceComfort.de](http://www.AliceComfort.de). Die Teilnahme an einem Kunden-werben-Kunden-Programm kann nur über [www.AliceComfort.de](http://www.AliceComfort.de) oder 0800 1 44 44 11 kostenlos erfolgen.

Marketingfeld \_\_\_\_\_ Vertriebsbeauftragter \_\_\_\_\_ VO.-Nr. \_\_\_\_\_

MA-AU-CMI - 06/10



## Einwilligung in die Bonitätsprüfung

Ich/wir willige(n) ein, dass HanseNet zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Auskunftfeien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Auskunftfeien erhält. HanseNet ist weiter dazu berechtigt, Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (Score-Wert) von den nachfolgend genannten Auskunftfeien zu beziehen.

Ich/wir willige(n) ferner ein, dass HanseNet diesen Auskunftfeien während der Dauer eines Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßes Verhalten (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages übermittelt, soweit dies zu Wahrung berechtigter Interessen von HanseNet erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Auskunftfeien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Auskunftfeien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Auskunftfeien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt.

Ich kann/wir können Selbstauskunft bei den Auskunftfeien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Auskunftfeien lauten:

SCHUFA HOLDING AG, Verbraucherservicezentrum Hannover, Postfach 56 40, 30056 Hannover  
infoscure Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden  
accumio finance services gmbh, Postfach 110 254, 30099 Hannover  
CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss

## Dateneinmeldung in den Telekommunikationspool

Der Telekommunikations-Pool (kurz: TKP) ist eine Gemeinschaftseinrichtung von Unternehmen, die gewerbsmäßig entgeltliche Telekommunikationsdienstleistungen oder Teledienste erbringen. Zweck des TKP ist, die hieran beteiligten Unternehmen vor Forderungsausfällen zu schützen, die bei der Erbringung von gewerblichen Leistungen an zahlungsunwillige oder zahlungsunfähige Vertragspartner entstehen können. Hierzu melden die am TKP beteiligten Unternehmen personenbezo-

gene Daten über ihre Vertragspartner in den Pool ein, wenn diese Vertragspartner Entgelte für die erbrachten Leistungen schuldig geblieben sind. HanseNet ist berechtigt, Name (bei gewerblichen Vertragspartnern: die Firma), Anschrift sowie bei natürlichen Personen das Geburtsdatum des Kunden zum Zwecke der Bonitätsprüfung an den TKP zu übermitteln und von dort – soweit vorhanden – zu diesem Zweck Auskünfte einzuholen. HanseNet ist darüber hinaus berechtigt, Meldungen über unbestrittene, schuldig gebliebene Entgelte nach Höhe und Entstehungsdatum sowie den Stand des Beitreibungsverfahrens für erbrachte Vertragsleistungen an den TKP nach Abwägung der betroffenen Interessen im Einzelfall zu übermitteln.

Der TKP wird von der infoscure Consumer Data GmbH (kurz: ICD), Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, betrieben. Bei der ICD kann – ausschließlich auf schriftlichem Wege – Auskunft darüber eingeholt werden, ob Daten im TKP zur Person des Anfragenden gespeichert sind.

## Einwilligung in die Identitätsprüfung

Ich willige ein, daß meine persönlichen Daten zum Zwecke der Identitätsprüfung an die SCHUFA übermittelt werden. Die SCHUFA übermittelt daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von mir angegebenen Personalien in Prozentwerten. HanseNet Telekommunikation GmbH kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von mir angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert und über 18 Jahre alt ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung meiner Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert. Nähere Informationen finden Sie unter [www.schufa.de](http://www.schufa.de).

Die SCHUFA stellt die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die SCHUFA übermittelt nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers; subjektive Werturteile sowie Angaben über persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in SCHUFA-Auskünften nicht enthalten. Ich kann Auskunft bei der SCHUFA über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der örtlich zuständigen SCHUFA lautet:

SCHUFA HOLDING AG  
Verbraucherservicezentrum Hannover,  
Postfach 56 40, 30056 Hannover

Ich willige ein, dass im Falle eines Wohnsitzwechsels die vorgenannte SCHUFA die Daten an die dann zuständige SCHUFA übermittelt.

Weitere Informationen über das SCHUFA-Verfahren enthält eine Broschüre, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen „AliceComfort“

## 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten in Ergänzung zum Telekommunikationsgesetz (TKG) und zu den weiteren zwingenden gesetzlichen Regelungen. Sie gelten für alle vertraglichen Beziehungen mit dem Kunden.

## 2 Vertragsschluss

2.1 Der Vertrag über AliceComfort kommt durch Unterschrift beider Vertragspartner oder mit dem Zugang einer Auftragsbestätigung des Anbieters bei dem Kunden oder mit Inbetriebnahme des bereitgestellten Anschlusses zustande.

2.2 Soweit für die Anbindung des Kundenstandortes die Verlegung von Telekommunikationsleitungen erforderlich wird, kann der Anbieter den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Kunde auf Verlangen des Anbieters nicht binnen eines Monats den Antrag des dinglich Berechtigten auf Abschluss eines Gestattungsvertrages entsprechend § 45a TKG zur Nutzung des Grundstücks vorlegt oder der Berechtigte den Nutzungsvertrag kündigt. Soweit der Antrag fristgerecht vorgelegt und ein früherer Nutzungsvertrag nicht gekündigt wurde, darf der Kunde den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Anbieter den Antrag nicht innerhalb eines Monats durch Übersendung des von ihm unterschriebenen Vertrages annimmt.

## 3 Leistungen des Anbieters

### 3.1 Allgemeine Bestimmungen

3.1.1 Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung und der Preisliste des Anbieters sowie aus den sonstigen Vereinbarungen der Vertragspartner. Der Kunde ist für seine technische Ausstattung, die die Nutzung der Anbieter-Dienste ermöglicht, selbst verantwortlich.

3.1.2 Soweit der Anbieter dem Kunden technischen Geräte und/oder sonstige technische Einrichtungen installiert oder zur Verfügung stellt, bleiben diese im Eigentum des Anbieters. Der Anbieter behält sich vor, die überlassene Hard- und Software jederzeit zu erneuern. Nach Vertragsende oder nach Überlassung entsprechender neuer Hardware sind die Geräte vom Kunden auf eigene Kosten an den Anbieter zu übersenden. Diese Regelungen gelten nicht für die vom Kunden beim Anbieter gekauften technischen Geräte.

3.1.3 Soweit der Anbieter dem Kunden Software zur Verfügung stellt, dient diese nur der Nutzung in unveränderter Form auf der in der Leistungsbeschreibung des Anbieters bestimmten Anzahl von Computern. Mit Nutzung der Software erklärt sich der Kunde mit den Lizenzbestimmungen der Softwarehersteller einverstanden. Dem Kunden obliegt es, vor Installation der Software alle bereits vorhandenen Daten seines Computers zu sichern. Für Softwarefehler, Datenverluste oder sonstige Schäden, die durch Installation oder Nutzung der Software entstehen, haftet der Anbieter nur im Rahmen der Ziffer 11 dieser AGB.

### 3.2 Besondere Bestimmungen Festnetz-Telefonanschluss / Notrufnummer / DSL Anschluss

3.2.1 Für den Festnetz-Telefonanschluss besteht eine Verfügbarkeit von 98,5% pro Jahr.

3.2.2 Zurzeit sind Call-by-Call Gespräche über andere Anbieter nicht möglich.

3.2.3 ISDN-Anschlüsse werden nach dem Euro-ISDN-Protokoll (EDSS1) und nicht nach dem ITR6-Protokoll realisiert.

3.2.4 Mit Ausnahme von Telefaxverbindungen sind Datenverbindungen/der Internet-Zugang über den Festnetz-Telefonanschluss (z.B. Internet-by-Call, Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme) nicht möglich.

3.2.5 Der Anbieter weist den Kunden darauf hin, dass eine uneingeschränkte Notrufnummer nur im Rahmen der Ziffer 4.1.6 und bei nicht unterbrochener Stromversorgung verfügbar ist.

3.2.6 Für den DSL-Internetzugang besteht eine Verfügbarkeit von 98,5% pro Jahr. Soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, wird der DSL-Internetzugang (abhängig von den technischen Gegebenheiten am Kundenstandort) zur Verfügung gestellt mit einer Zugangsbandbreite (netto) von (1) zwischen 16.000 und 50.000 kbit/s downstream und bis zu 10.000 kbit/s upstream beim Produkt „AliceComfort Speed“ und (2) zwischen 5.000 und 16.000 kbit/s downstream und bis zu 1.024 kbit/s upstream bei den sonstigen AliceComfort – Produkten. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Anbieter keinen Einfluss auf die Übertragungsgeschwindigkeiten im Internet hat.

### 3.3 Besondere Bestimmungen Internet-Dienstleistungen

3.3.1 Der Anbieter stellt dem Kunden im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten Internet-Dienstleistungen zur Verfügung. Einschränkungen aufgrund von Wartungs-, Installations- und Umbauarbeiten sind von der Verfügbarkeit ausgenommen.

3.3.2 Bei der Registrierung von Domain-Namen wird der Anbieter im Verhältnis zwischen dem Kunden und der DENIC oder einer anderen Organisation zur Domain Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Diesen Verträgen liegen die jeweils gültigen AGB und Richtlinien der zuständigen Vergabestellen zugrunde. Die Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Anbieter lässt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Verwaltungsstelle unberührt. Auf die Vergabe der Domain hat der Anbieter keinen Einfluss.

3.3.3 Die Entgelte für die Registrierungsleistung der Verwaltungsstelle sind in den von dem Anbieter in Rechnung gestellten Preisen enthalten und werden von dem Anbieter an die Verwaltungsstelle entrichtet.

3.3.4 Stellt der Anbieter dem Kunden E-Mail Services zur Verfügung, erfolgt der Empfang und Versand der E-Mails im Rahmen der technischen Möglichkeiten über das Internet. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die Weiterleitung über E-Mail Server, die nicht von ihm selbst betrieben werden und außerhalb seines Verantwortungsbereichs liegen.

3.3.5 Der Anbieter führt im Rahmen der E-Mail Services eine Prüfung mittels einer Antivirussoftware durch, die dazu geeignet ist, die üblichen Angriffe durch bereits bekannte Computerviren abzuwehren. Ein 100%iger Schutz gegen Computerviren kann nach dem derzeitigen Stand der Technik jedoch nicht gewährleistet werden. Der Kunde muss daher selbst für eine aktuelle Sicherung seiner Daten sorgen.

3.3.6 Im Falle der Bereitstellung von E-Mail Services setzt der Anbieter zum Schutz vor „Spam“ (elektronische Massen-Postwurfsendungen) Programme ein, die anhand objektiver Kriterien Spam herausfiltern. Je nach Ergebnis der Spam-Prüfung werden herausgefilterte E-Mails entweder sofort gelöscht oder in den Spam-Ordner des Benutzers geleitet und nach 14 Tagen gelöscht. Eine zutreffende Erkennung kann nach dem derzeitigen Stand der Technik jedoch nicht in jedem Fall gewährleistet werden.

3.3.7 Im Falle der Bereitstellung einer Firewall ist Leistung des Anbieters lediglich die Zurverfügungstellung einer funktionstüchtigen Firewall, die dem aktuellen technischen Standard entspricht und dazu geeignet ist, die üblichen Angriffe Dritter auf den im Eigentum des Kunden



stehenden oder vom Anbieter angemieteten Server abzuwehren. Dem Kunden ist bekannt, dass eine Firewall keinen 100 % Schutz gegenüber Zugriffen Dritter auf den Server bzw. das interne Netz des Kunden darstellt.

3.3.8 Im Falle der Bereitstellung einer Antivirussoftware, ist Leistung des Anbieters lediglich die Zurverfügungstellung einer funktionstüchtigen Antivirussoftware, die zum Zeitpunkt der Bereitstellung dem aktuellen technischen Standard entspricht und dazu geeignet ist, die üblichen Angriffe durch gängige Computerviren abzuwehren. Dem Kunden ist bekannt, dass eine Antivirussoftware keinen 100 % Schutz gegen Computerviren darstellt. Der Kunde verpflichtet sich bereitgestellte Software Updates unverzüglich durchzuführen

#### 3.4 Besondere Bestimmungen Mobilfunkleistungen und SIM- Karte

3.4.1 Die Erbringung sowie die Qualität der Mobilfunkdienstleistungen können aus technischen oder betrieblichen Gründen, insbesondere durch funkttechnische, atmosphärische oder geographische Umstände zu bestimmten Zeiten und an bestimmten Orten beeinträchtigt sein.

3.4.2 Der Kunde erlangt an der SIM-Karte kein Eigentum. Der Kunde darf die SIM-Karte nur für die ordnungsgemäße Nutzung der Mobilfunkdienstleistungen des Anbieters verwenden.

3.4.3 Die SIM-Karte kann vom Anbieter aus wichtigem Grund gegen eine Ersatzkarte ausgetauscht werden. In diesem Fall hat der Kunde auf Verlangen des Anbieters die SIM-Karte zurückzugeben.

3.4.4 Die der SIM-Karte zugeordnete Rufnummer wird vom Anbieter festgelegt, soweit der Kunde nicht bereits eine Rufnummer ausgewählt hat (Wunschrufnummer) oder Rufnummern eines bisherigen Anbieters beibehält. Der Anbieter behält sich Änderungen von Rufnummern aus angemessenen technischen, regulatorischen oder betrieblichen Gründen unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden vor.

#### 3.5 Besondere Bestimmungen Hörfunk / TV / On-Demand-Dienste / Smart Card

3.5.1 Im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung sowie der technischen und betrieblichen Möglichkeiten stellt der Anbieter dem Kunden weitgesendete Hörfunk-/TV-Signale sowie On-Demand-Dienste, wie z.B. Video-on-Demand, (nachfolgend „Content“) zur Verfügung. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Anbieter mit Ausnahme der On-Demand-Dienste keinen Einfluss auf die generelle Verfügbarkeit des Contents hat, insbesondere bei Störungen der Signale außerhalb der Sphäre des Anbieters.

3.5.2 Die für die Bestellung dieser Leistungen nötige Volljährigkeit des Bestellers wird über ein Identifikationsverfahren der Schufa oder eines vergleichbaren Unternehmens geprüft. Der Anbieter behält sich vor, im Falle einer negativen Auskunft die Leistungen ganz oder teilweise nicht freizuschalten.

3.5.3 Der Anbieter übermittelt je nach vertraglicher Vereinbarung und den gewählten Leistungen Content, soweit ihm dies gesetzlich, vertraglich oder in Abhängigkeit von Entscheidungen Dritter (z.B. von Landesmedienanstalten und Programmveranstaltern) möglich ist.

3.5.4 Die Leistungen umfassen auch Content, der nur gegen ein zusätzliches programmbezogenes Entgelt (PayTV) oder ein abrufbezogenes Entgelt (Video on Demand) gemäß Preisliste des Anbieters verfügbar ist.

3.5.5 Für die, dem Kunden überlassene Smart Card gilt auch bei Kauf des HD Media Receivers / HD Media Recorders Ziffer 3.1.3 Satz 1 und 3.

#### 3.6 Besondere Bestimmungen WLAN

Die Nutzbarkeit von WLAN ist nur im Rahmen der technischen und örtlichen Gegebenheiten möglich und kann insbesondere durch die bauliche Situation in den vorhandenen Räumlichkeiten beeinträchtigt werden. Es obliegt dem Kunden sicherzustellen, dass die Einrichtung der WLAN Verbindung in seinen Räumlichkeiten möglich ist. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die Nutzbarkeit von WLAN in den Räumlichkeiten des Kunden.

#### 3.7 Besondere Bestimmungen Online-Rechnung

Der Anbieter ermöglicht dem Kunden im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten, seine Rechnungen in einem Rechnersystem (Kunden Center) einzusehen, herunter zu laden und auszudrucken. Hierzu werden dem Kunden eine Benutzerkennung sowie ein Passwort übersandt. Die Rechnungsdaten werden jeweils sechs Monate in dem Rechnersystem zum Abruf bereitgehalten. Der Kunde hat regelmäßig die Rechnungsdaten in dem Rechnersystem abzurufen.

#### 3.8 Besondere Bestimmungen Feste IP-Adresse

Soweit der Anbieter dem Kunden die Einstellung einer festen IP-Adresse gemäß der jeweiligen Leistungsbeschreibung ermöglicht, wird damit keine Festverbindung zur Verfügung gestellt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die feste IP-Adresse zu ändern, soweit dies aus betrieblichen oder technischen Gründen erforderlich ist (z.B. Standortwechsel des Kunden). Der Anbieter wird den Kunden hierüber im Vorhinein unterrichten. Ansprüche des Kunden im Zusammenhang mit der Zuweisung einer neuen festen IP-Adresse entstehen nicht.

### 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

#### 4.1 Allgemeine Pflichten

4.1.1 Sofern erforderlich, stellt der Kunde dem Anbieter die für den Betrieb des Anschlusses notwendigen technischen Einrichtungen sowie Elektrizität und Erdung unentgeltlich und rechtzeitig zur Verfügung und hält diese für die Dauer des Vertrages in funktionsfähigem und ordnungsgemäßem Zustand. Der Kunde gewährt dem Anbieter Zutritt zu den Anschlüssen zwecks Durchführung des Vertrages.

4.1.2 Der Kunde darf die zur Verfügung gestellten Leistungen nur bestimmungsgemäß und nach Maßgabe der geltenden Gesetze und Verordnungen, insbesondere der einschlägigen Telekommunikationsgesetze in der jeweils gültigen Fassung benutzen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die unaufgeforderte Übersendung von Informationen und Leistungen, z.B. unerlangte Werbung per E-Mail, SMS, Fax oder Telefon, unter bestimmten Umständen gesetzlich verboten ist.

4.1.3 Der Kunde stellt sicher, dass alle Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten am Anschluss nur von dem Anbieter oder durch einen von dem Anbieter nachweislich autorisierten Dritten ausgeführt werden.

4.1.4 Der Kunde hat Passwörter und Nutzer- oder Zugangskennungen geheim zu halten und unverzüglich zu ändern bzw. ändern zu lassen, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.

4.1.5 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Netz-Infrastruktur oder Teile davon nicht

durch missbräuchliche, insbesondere übermäßige Inanspruchnahme überlastet werden.

4.1.6 Die dem Kunden vom Anbieter überlassenen technischen Geräte (mit Ausnahme der vom Kunden beim Anbieter gekauften Geräte) dürfen ausschließlich an dem vereinbarten Standort des Anschlusses genutzt werden.

4.1.7 Der Kunde wird nur die in der Leistungsbeschreibung des Anbieters vorgegebenen Schnittstellen nutzen.

4.1.8 Vom Anbieter bereitgestellte Software darf der Kunde nur im Rahmen der nach dem Vertrag vorgesehenen Weise nutzen. Es ist insbesondere unzulässig, diese zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, zu verändern, zu dekompileieren oder umzuwandeln (Reverse-Engineering), sofern dies nicht aufgrund ausdrücklicher gesetzlicher Regelungen unabdingbar vorgesehen ist.

#### 4.2 Besondere Pflichten Festnetz-Telefonanschluss

4.2.1 Der Kunde wird den Festnetz-Telefonanschluss nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere keine Anrufe tätigen, durch die Dritte bedroht oder belästigt werden.

4.2.2 Der Kunde hat vor Inanspruchnahme der Leistung Rufumleitung (Anrufweitschaltung) sicherzustellen, dass die Anrufe nicht an einen Anschluss weitergeschaltet werden, bei dem ankommende Anrufe ebenfalls weitergeschaltet werden, und dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weitschaltung einverstanden ist.

#### 4.3 Besondere Pflichten Festnetz-Telefonflatrate

4.3.1 Stellt der Anbieter (z.B. im Rahmen einer Flatrate) dem Kunden Festnetz-Telefondienstleistungen unabhängig von einer Abnahmemenge zu einem Pauschalpreis zur Verfügung (im Folgenden „Festnetz-Flatrate“), wird der Kunde diese maßvoll und nur zum Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern nutzen.

4.3.2 Der Kunde verpflichtet sich ferner, die Festnetz-Flatrate nicht missbräuchlich zu verwenden. Er wird insbesondere keine Verbindungen herstellen, (1) um Dritten Telekommunikationsdienstleistungen zu erbringen (z.B. durch das Weiterleiten von Anrufen) oder (2) um diese an Dritte weiterzueräußern oder (3) um hierfür sonstige eine Gegenleistung zu erzielen (z.B. Anruf von Werbelines). Der Kunde verpflichtet sich insoweit auch, die Telefon-Flatrate nicht für Massenkommunikation wie z.B. Fax Broadcast, Call Center oder Tele-Marketing-Aktionen einzusetzen.

4.3.3 Im Falle einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung ist der Anbieter berechtigt, die Telefon-Flatrate oder den Vertrag insgesamt außerordentlich zu kündigen, sowie die Entgelte für die angefallenen Verbindungen zu berechnen. Des Weiteren ist der Anbieter berechtigt, von dem Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 150,00 Euro für die Berechnung der Verbindungen zu verlangen. Dem Kunden steht es frei, einen geringeren Schaden nachzuweisen. Weitergehende Rechte, insbesondere Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt

#### 4.4 Besondere Pflichten Internet-Dienstleistungen

4.4.1 Der Kunde wird die Zugriffsmöglichkeiten auf die Dienste nicht missbräuchlich nutzen und insbesondere jede Handlung, die zu einer Bedrohung, Belästigung oder Schädigung anderer Internet-Nutzer führt, unterlassen. Der Kunde verpflichtet sich, im Rahmen seiner Nutzung keine Informationsangebote mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten abzurufen, auch nicht kurzfristig zu speichern, online oder offline zugänglich zu machen, zu übermitteln, zu verbreiten, auf Angebote mit solchen Inhalten hinzuweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten bereitzustellen (Hyperlinks).

4.4.2 Stellt der Anbieter dem Kunden ein E-Mail-Postfach zur Verfügung, hat der Kunde dieses regelmäßig zu kontrollieren. Ist der vertraglich vereinbarte Speicherraum erschöpft oder wird die vereinbarte zulässige Größe einzelner E-Mails überschritten, werden E-Mails mit entsprechendem Vermerk zurückgewiesen. Die Aufbewahrungsfrist für E-Mail Nachrichten beträgt sechs Monate ab Eingang der E-Mail im E-Mail-Postfach. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungszeit ist der Anbieter berechtigt, veraltete E-Mail Nachrichten ohne vorherige Benachrichtigung des Postfachinhabers zu löschen.

4.4.3 Dem Kunden ist untersagt, sog. "Spams" (elektronische Massen-Postwurfsendungen) oder "Mail-Bomben" (z. B. massenhafte gleich adressierte Mails) zu versenden.

4.4.4 Die von dem Kunden bei der Nutzung des Internetzugangs übermittelten Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch den Anbieter, insbesondere nicht daraufhin, ob sie schadensstiftende Software (z. B. Viren) enthalten. Soweit nicht anders gekennzeichnet, sind alle Inhalte, die der Kunde im Rahmen dieses Zugangs abrufen, fremde Inhalte im Sinne des § 8 und 9 Telemediengesetz (TMG).

4.4.5 Soweit der Anbieter dem Kunden Speicherplatz zur Verfügung stellt oder die Möglichkeit gewährt, Inhalte in Foren einzustellen, ist der Kunde verantwortlich für die gespeicherten Inhalte. Alle Inhalte sind für den Anbieter fremde Inhalte im Sinne des § 10 TMG. Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter freizustellen.

4.4.6 Eine von dem Kunden beantragte Domain sowie eine von ihm gewählte E-Mail Adresse darf keine Rechte Dritter (z.B. Marken- oder Namensrechte) verletzen. Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung der Domain durch den Kunden beruhen, freizustellen.

4.4.7 Eine von dem Kunden gewählte E-Mail Adresse darf nach Form und Inhalt nicht geeignet sein, das Ansehen des Anbieters zu beschädigen, z.B. durch Gewalt verherrlichende, pornographische oder diskriminierende Benutzernamen.

4.4.8 Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen, schuldhaften Verwendung einer von ihm gewählten E-Mail Adresse oder einer Internet-Domain oder einer schuldhaften Verletzung von Rechten Dritter durch den Kunden beruhen, freizustellen.

4.4.9 Soweit der Anbieter dem Kunden den Zugang zu besonderen Foren oder Benutzergruppen gewährt, bleibt dem Anbieter das Recht vorbehalten, jederzeit die Aufnahme von Inhalten des Kunden abzulehnen. Darüber hinaus ist der Anbieter berechtigt, die eingestellten Inhalte aufgrund gesetzlicher Verpflichtung (z.B. § 7 TMG) zu löschen. Der Anbieter behält sich vor, die Inhalte und Zusammensetzungen der Foren und Benutzergruppen jederzeit neu festzulegen oder in sonstiger Weise zu ändern.

#### 4.5 Besondere Pflichten Mobilfunkdienstleistungen und SIM Karte

4.5.1 Der Kunde ist verpflichtet, durch den Mobilfunkservice des Anbieters keine sitten- oder gesetzeswidrigen Inhalte zu verbreiten oder den Mobilfunkservice in sonstiger Weise nicht missbräuchlich zu nutzen;



4.5.2 Der Kunde ist weiter verpflichtet, die erhaltene SIM-Karte sachgemäß und sorgfältig aufzubewahren und vor Missbrauch, Verlust und Beschädigungen zu schützen;

4.5.3 Der Kunde ist weiter verpflichtet, seine PIN- (Personal Identification Number) und seine PUK- (Personal Unlocking Key Number) Nummer, die ihm vom Anbieter mitgeteilt werden, geheim zu halten;

4.5.4 Der Kunde ist weiter verpflichtet, den Verlust oder ein sonstiges Abhandenkommen der SIM-Karte der Anbieter unverzüglich unter Angabe seines Passwortes telefonisch mitzuteilen. Das gleiche gilt, wenn die Vermutung besteht, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von der PIN- und/oder PUK- Nummer erlangt haben. Die bis zur Mitteilung angefallenen nutzungsabhängigen Entgelte hat der Kunde zu zahlen, wenn er den Verlust oder das Abhandenkommen zu vertreten hat;

4.5.5 Der Kunde ist weiter verpflichtet, die Leistungen des Anbieters nur zum Aufbau selbst gewählter Verbindungen zu nutzen; ihm ist insbesondere nicht gestattet, mittels der SIM-Karte von einem Dritten hergestellte Verbindungen über Vermittlungs- oder Übertragungssysteme weiterzuleiten oder die SIM-Karte in stationären Einrichtungen, gleich welcher Art, zu installieren,

4.5.6 Der Kunde ist weiter verpflichtet, die SIM-Karte nicht für Anrufe zu öffentlichen oder kundeneigenen Vermittlungs- oder Rufumleitungsstellen zu benutzen und die Anrufe nicht weitervermitteln oder umleiten zu lassen, es sei denn, die Vermittlung oder Rufumleitung erfolgt durch Endgeräte, die mit SIM-Karten des Anbieters betrieben werden.

#### 4.6 Besondere Pflichten Mobilfunk-Flatrate

4.6.1 Stellt der Anbieter dem Kunden Mobilfunkdienstleistungen unabhängig von einer Abnahmemenge zu einem Pauschalpreis zur Verfügung (z.B. im Rahmen einer Flatrate), wird der Kunde diese (1) nicht zum Betrieb von Mehrwert- oder Massenkommunikationsdiensten (z.B. Call-Center-Leistungen, Telemarketingleistungen oder Faxbroadcastdienste), (2) nicht zur Erbringung von entgeltlichen oder unentgeltlichen Zusammenschaltungs- oder sonstigen Telekommunikationsdienstleistungen für Dritte, (3) nicht zur Herstellung von Verbindungen, bei denen der Anrufer oder der Angerufene aufgrund des Anrufs und/oder der Dauer des Anrufs Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen erhält, (z.B. Anruf von Werbehilfslines) (4) nicht in einer Weise, die zu einer derartigen Belegung einzelner GSM/UMTS-Zellen führt, dass andere Kunden des Anbieters von der Inanspruchnahme des Mobilfunkservices dauerhaft ausgeschlossen werden, und (5) nicht für Dauerverbindungen aufgrund manueller oder automatischer mehrfacher Wahlwiederholung nutzen.

4.6.2 Im Falle einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung der Mobilfunk-Flatrate ist der Anbieter berechtigt, die Mobilfunk-Flatrate oder den Vertrag insgesamt außerordentlich zu kündigen, die Mobilfunkdienstleistungen gemäß Ziffer 7.3.3. zu sperren sowie die Entgelte für die angefallenen Verbindungen zu berechnen. Des Weiteren ist der Anbieter berechtigt, von dem Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 150,00 Euro für die Berechnung der Verbindungen zu verlangen. Dem Kunden steht es frei, einen geringeren Schaden nachzuweisen. Weitergehende Rechte, insbesondere Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt. Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt.

#### 4.7 Besondere Pflichten Hörfunk / TV / On-Demand-Dienste

4.7.1 Der Kunde darf die weitergesendeten Hörfunk / TV Signale und die bereitgestellten Dienste nicht missbräuchlich nutzen und hat jegliche rechtswidrige Handlungen zu unterlassen. Der Kunde darf insbesondere abgerufenen Content nur für private Zwecke innerhalb seiner Räumlichkeiten nutzen und diesen nicht vervielfältigen, umgestalten, öffentlich vorführen, verbreiten, senden, gegen Entgelt Dritten bereitstellen, unter Umgehung/Überwindung vorhandener Kopierschutz- oder Verschlüsselungsmechanismen wahrnehmbar machen oder sonst verwerten. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass ihm im Falle der Verletzung von Urheberrechten unter anderem Schadensersatzansprüche des Verletzten und eine strafrechtliche Verfolgung drohen.

4.7.2 Der Kunde ist ferner verpflichtet, die Regelungen des Jugendschutzes einzuhalten. Der Kunde darf Kindern und Jugendlichen nur solchen Content zugänglich machen, der nach den Prüfungen der FSK für die jeweilige Altersgruppe freigegeben ist. Der Kunde hat insbesondere sicherzustellen, dass die hierfür mitgeteilten PIN keinem Unbefugten bekannt gemacht und diese nicht umgangen oder durch unzulässige Maßnahmen aufgehoben wird.

4.7.3 Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, den Anbieter von allen Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf einer schuldhaften, unzulässigen Verwendung des abgerufenen Contents durch den Kunden beruhen, freizustellen.

#### 4.8 Besondere Pflichten WLAN

4.8.1 Der Kunde ist für die Installation und den Betrieb der im Rahmen des WLAN überlassenen Hard- und Software ausschließlich selbst verantwortlich.

4.8.2 Ein Ausspähen der im Rahmen des WLAN übermittelten Datenströme durch Dritte kann derzeit nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Der Kunde ist verpflichtet, den Anschluss mindestens mit der vorkonfigurierten Datenverschlüsselung zu nutzen und im erforderlichen Rahmen weitere, eigene Vorkehrungen gegen das Eindringen Dritter in das Funknetzwerk zu treffen, die dem Stand der Technik entsprechen.

### 5. Überlassung an Dritte

Der Kunde darf Dritten die vertragliche Leistung nicht ohne vorherige schriftliche Erlaubnis des Anbieters zur ständigen Alleinnutzung oder zur entgeltlichen Nutzung überlassen sowie Dritten keine entgeltlichen Telekommunikationsdienstleistungen erbringen. Der Kunde haftet für alle Schäden und Entgelte, die aus der Nutzung der Leistungen des Anbieters durch Dritte entstehen, soweit dem Kunden diese Nutzung zugerechnet werden kann.

### 6. Zahlungsbedingungen / Rechnungseinwendungen

6.1 Die vom Kunden zu zahlenden Preise bestimmen sich nach der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste.

6.2 Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit dem Tag der Freischaltung des ersten Anschlusses bzw. Zugangs. Sind monatlich zu zahlende Entgelte für Teile eines Kalendermonats zu zahlen, werden diese anteilig nach Tagen berechnet.

6.3 Die monatlich zu zahlenden nutzungsunabhängigen Entgelte sind im Voraus zu zahlen. Alle übrigen Entgelte sind nach Leistungserbringung zu zahlen. Sämtliche Entgelte werden mit Zugang der Rechnung fällig und zahlbar.

6.4 Einwendungen gegen Entgeltabrechnungen des Anbieters sind gegenüber dem Anbieter schriftlich zu erheben. Rechnungen des Anbieters gelten als vom Kunden genehmigt, wenn ihnen nicht

binnen acht Wochen nach Zugang widersprochen wird. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. Der Anbieter wird den Kunden in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.

6.5 Aktuelle Preisverzeichnisse können auf der Homepage des Anbieters unter [www.alicecomfort.de](http://www.alicecomfort.de) eingesehen werden.

### 7 Mahnkosten / Sperrung der Leistungen des Anbieters

#### 7.1 Mahnkosten

Durch Zahlungsverzug entstandene Mahnkosten werden pauschal mit fünf Euro berechnet. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

#### 7.2 Sperre des Festnetz-Telefonanschlusses

Die Befugnis des Anbieters zur Sperrung des Festnetz-Telefonanschlusses des Kunden richtet sich nach § 45 k TKG.

#### 7.3 Sperre sonstiger Leistungen

7.3.1 Die Befugnis des Anbieters sonstige vertragliche Leistungen (z.B. Internetzugangs-, Internet-, Mobilfunk- oder TV Dienstleistungen) wegen ausstehender Zahlungen des Kunden zu sperren richtet sich nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches, insbesondere den Regelungen zum Zurückbehaltungsrecht.

7.3.2 Der Anbieter darf sonstige vertragliche Leistungen auch sperren, wenn wegen einer im Vergleich zu den vorangegangenen sechs Abrechnungszeiträumen besonderen Steigerung des Verbindungsaufkommens auch die Höhe der Entgeltforderung des Anbieters in besonderem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde diese Entgeltforderung beanstanden wird.

7.3.3 Der Anbieter ist weiter berechtigt, die von dem Kunden in Anspruch genommenen Internet-Dienstleistungen zu sperren, wenn der Kunde gegen die sich aus Ziffer 4.4.1 oder 4.4.3 ergebenden Pflichten verstößt. Der Anbieter ist ferner zur Sperrung der Hörfunk-/TV-/On-Demand-Dienste berechtigt, wenn der Kunde gegen die sich aus Ziffer 4.7.1 oder 4.7.2 ergebenden Pflichten verstößt. Der Anbieter ist zur Sperrung der E-Mail-Adresse des Kunden berechtigt, wenn der Kunde gegen die sich aus Ziffer 4.4.6 oder 4.4.7 ergebenden Pflichten verstößt. Der Anbieter ist zur Sperrung der in Anspruch genommenen Mobilfunkleistungen berechtigt, wenn der Kunde gegen seine Pflichten aus Ziffer 4.5.1, 4.5.5, 4.5.6, oder 4.6.1 verstößt.

7.3.4 Der Anbieter wird Sperren, soweit technisch möglich und dem Anlass nach sinnvoll auf bestimmte Leistungen beschränken. Sie wird nur aufrechterhalten, solange der Grund für die Sperre fortbesteht.

#### 7.4 Sonstige Ansprüche

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche des Anbieters bleibt unberührt.

### 8 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

Gegen Forderungen des Anbieters steht dem Kunden die Befugnis zur Aufrechnung nur zu, soweit die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis zu.

### 9 Höhere Gewalt

Der Anbieter ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, Unterbrechung der Stromversorgung sowie behördliche Maßnahmen.

### 10 Entstörung

10.1 Leistungsstörungen, die im Verantwortungsbereich des Anbieters liegen, beseitigt der Anbieter innerhalb der in der Leistungsbeschreibung festgelegten Entstörungsfristen.

10.2 Nur wenn die Leistungsstörung von dem Anbieter nicht innerhalb der Entstörungsfristen beseitigt wird, ist der Kunde berechtigt, weitergehende gesetzliche Mängelansprüche gegenüber dem Anbieter geltend zu machen. Bei Überschreiten der Entstörfristen tritt eine Haftung für eine verspätete Ausführung der Mängelbeseitigung nur ein, wenn der Kunde die Störung angezeigt hat, und, soweit erforderlich, dem Anbieter oder seinen Verrichtungs- oder Erfüllungsgehilfen tatsächlichen Zutritt in die entsprechenden Räumlichkeiten verschafft hat.

10.3 Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Unterschreitung der vereinbarten Anschlussverfügbarkeit bleiben unberührt.

10.4 Hat der Kunde die Störung zu vertreten oder liegt eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vor, ist der Anbieter berechtigt, dem Kunden die ihm durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

### 11 Haftung

11.1 Für Personenschäden haftet der Anbieter unbeschränkt.

11.2 Für Sach- und Vermögensschäden haftet der Anbieter, soweit diese durch den Anbieter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind.

11.3 Im Übrigen haftet der Anbieter für Sach- und Vermögensschäden, wenn diese auf der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht des Anbieters beruhen. Soweit der Anbieter fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

11.4 Des Weiteren ist die Ersatzpflicht im Fall der Ziffer 11.3 auf einen Betrag von zwölftausend-fünfhundert Euro begrenzt.

11.5 Bei der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen beschränkt sich die Haftung des Anbieters für fahrlässig verursachte Vermögensschäden, die sich nicht als Folge eines Personen- oder Sachschadens darstellen, gegenüber den einzelnen geschädigten Nutzern auf zwölftausend-fünfhundert Euro und gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf zehn Millionen Euro je schadensverursachendes Ereignis. Übersteigt die Summe der Einzelschäden, die aufgrund desselben Ereignisses zu zahlen sind, diese Höchstgrenze, wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt,



in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Sätze 1 und 2 gelten nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch Verzug der Zahlung von Schadensersatz entsteht.

11.6 Die Haftungsbeschränkungen und -begrenzungen der vorstehenden Absätze gelten nicht bei Übernahme einer Garantie durch den Anbieter sowie bei der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen (z.B. Produkthaftungsgesetz).

11.7 Im Übrigen ist die Haftung des Anbieters ausgeschlossen.

11.8 In Bezug auf die von dem Anbieter zur Verfügung gestellten technischen Geräte ist die verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536 a Abs. 1 BGB ausgeschlossen.

11.9 Für den Verlust von Daten haftet der Anbieter gemäß den Regelungen dieser Ziffer 11 nur, soweit der Kunde seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen sichert, damit diese mit vertretbarem Aufwand wieder hergestellt werden können.

11.10 Der Anbieter übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die durch ein Ausspähen der im Rahmen des WLAN übermittelten Datenströme durch Dritte entstehen.

11.11 Soweit die Haftung des Anbieters ausgeschlossen ist, gilt dies auch für dessen gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter, Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen.

## 12 Selbstbelieferungsvorbehalt

Sollte die von dem Anbieter bei der Deutschen Telekom AG oder anderen Telekommunikationsunternehmen anzumietende Teilnehmeranschlussleitung von diesen Telekommunikationsunternehmen aus von dem Anbieter nicht zu vertretenden Gründen nicht bereitgestellt oder das Vertragsverhältnis gekündigt werden, ist der Anbieter zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages mit dem Kunden berechtigt. Schadensersatzansprüche des Kunden bestehen im Rahmen der vertraglichen Bedingungen nur insoweit, als dem Anbieter Schadensersatzansprüche gegenüber den Telekommunikationsunternehmen zustehen.

## 13 Laufzeit/Kündigung/Vertragsabwicklung

13.1 Die Laufzeit des Vertrages sowie die Kündigungsfristen richten sich nach den sonstigen Vereinbarungen der Vertragsparteien

13.2 Die gesonderte Kündigung von Optionen, ist (unter Beachtung der für sie etwaig vereinbarten Mindestlaufzeiten) beiden Vertragsparteien möglich.

13.3 Jede Kündigung bedarf der Schriftform. Für Kündigungen gilt § 127 II BGB nicht, eine Kündigung z. B. per E-Mail ist daher nicht möglich.

13.4 Der Anbieter wird vom Kunden beim Anbieter gespeicherte Dateien (einschließlich E-Mails und Website) nach Beendigung des Vertragsverhältnisses löschen.

## 14 Außerordentliche Kündigung

14.1 Das Vertragsverhältnis kann von jedem Vertragspartner aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist nach den gesetzlichen Bestimmungen gekündigt werden.

14.2 Ein wichtiger Grund liegt für den Anbieter insbesondere vor bei Manipulationen an den technischen Einrichtungen, betrügerischen Handlungen sowie einer Sperre von Leistungen des Anbieters gemäß Ziffer 7 dieser AGB für einen Zeitraum von mindestens 14 Tagen oder einer missbräuchlichen Nutzung des Internetzuganges im Sinne der Ziffern 4.4.1 oder 4.4.3 bzw. der Hörfunk-/ TV-/ On-Demand-Dienste im Sinne der Ziffern 4.7.1 oder 4.7.2. bzw. der Mobilfunkdienstleistungen im Sinne der Ziffern 4.5.1, 4.5.2, 4.5.6, oder 4.6.1 Im Übrigen behält sich der Anbieter die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

14.3 Sofern der Anbieter das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund, der vom Kunden zu vertreten ist, fristlos kündigt, steht dem Anbieter ein Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe der monatlichen Grundpreise zu (insbesondere monatliche Grundgebühren, Flatrate-Preise), die bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin zu zahlen gewesen wären, sofern der Kunde nicht nachweist, dass der tatsächlich entstandene Schaden geringer ist. Der Nachweis eines weitergehenden Schadens bleibt dem Anbieter vorbehalten.

## 15 Leistungsänderungen

15.1 Der Anbieter kann technische oder sonstige Änderungen, die keine Änderung des vertraglichen Leistungsumfangs darstellen, vornehmen. Soweit der Anbieter bestimmte Leistungen und Dienste erbringt, ohne dass der Kunde hierauf einen vertraglichen Anspruch hat, können diese jederzeit eingestellt werden.

15.2 Der Anbieter kann die vertraglichen Leistungen ändern, soweit hierfür triftige Gründe vorliegen (Anpassungen wegen technischer Neuerungen oder geänderter Normen, Vorschriften oder Vorleistungen) und die vertraglichen Hauptleistungen des Anbieters im Wesentlichen unverändert bleiben.

15.3 Die Änderungen gem. Ziffer 15.2 werden dem Kunden gegenüber nur wirksam, wenn sie ihm schriftlich mitgeteilt worden sind und der Kunde ihnen nicht schriftlich binnen vier Wochen nach Zugang widersprochen hat. Hinsichtlich der Schriftform findet Ziffer 18.2 Anwendung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. Der Anbieter weist den Kunden in der Mitteilung auf die Bedeutung eines unterlassenen Widerspruchs hin. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt.

## 16 Preisänderungen

16.1 Der Anbieter kann seine Preise zum Ausgleich gestiegener Kosten erhöhen, wenn sich die vom Anbieter zu tragenden Kosten für Vorleistungen, die zur Erbringung der vertraglichen Leistung notwendig sind (z. B. Anmietung der Teilnehmeranschlussleitung des Kunden, Interconnection, Sonderrufnummern) erhöht haben.

16.2 Weiter ist eine Preisanpassung in dem Maße möglich, in dem dies durch eine Veränderung des Umsatzsteuersatzes oder eine verbindliche Anordnung der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) veranlasst ist.

16.3 Für Preisänderungen gem. Ziffer 16.1 gilt Ziffer 15.3 entsprechend. Preisänderungen gem. Ziffer 16.2 teilt der Anbieter dem Kunden mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten mit, ohne dass ein Widerspruchsrecht des Kunden besteht.

## 17 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

17.1 Der Anbieter kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, soweit dies für den Kunden zumutbar ist und Regelungen mit grundlegender Bedeutung (z.B. Laufzeit, Haftung) im Wesentlichen unverändert bleiben.

17.2 Für die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt Ziffer 15.3 entsprechend.

## 18 Schriftform

18.1 Abweichungen von diesen Vertragsbestimmungen sollen möglichst schriftlich erfolgen.

18.2 Vorbehaltlich Ziffer 13.3 genügt zur Wahrung der Schriftform die Übermittlung von Mitteilungen per E-Mail oder (seitens des Anbieters) über das Kunden Center (Ziffer 3.6).

## 19 Schlichtung

Der Kunde kann durch Antrag bei der BNetzA ein Schlichtungsverfahren einleiten, soweit er der Meinung ist, der Anbieter habe eine der in den §§ 43a, 45-46 und 84 TKG vorgesehene Verpflichtung ihm gegenüber nicht erfüllt.

## 20 Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist, ist Hamburg Erfüllungsort und Gerichtsstand.

**HanseNet Telekommunikation GmbH, Stand: 01.01.2010**



# Portierungsauftrag AliceComfort

zur Kündigung des Anschlusses bei meinem bisherigen Netzbetreiber bzw. zur Mitnahme der Rufnummer zur HanseNet Telekommunikation GmbH

## Angaben zum bisherigen Anschluss

**Bisheriger Netzbetreiber**  T-Com  Anderer:

**Derzeitiger Anschlussinhaber**  Frau  Herr

Name

Vorname

Firma

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Bitte geben Sie hier die Namen aller derzeitigen Anschlussinhaber an. Ausnahme: Sie sind alleiniger Anschlussinhaber.

## Derzeitige Rufnummer(n)

a) Bei Analog- oder ISDN-Mehrgeräteanschlüssen  
**Hinweis:** Tragen Sie bitte bei ISDN-Mehrgeräteanschlüssen alle Rufnummern ein, die Ihnen bislang zugewiesen wurden.

### Anschluss 1

Vorwahl

### Anschluss 2

Vorwahl

### Anschluss 3

Vorwahl

b) Bei ISDN-Anlagenanschlüssen

-   Rufnummernblock von  bis

Vorwahl      Kopfnummer      Abfragestelle

Ich willige ein, dass HanseNet zur Feststellung der Korrektheit und Vollständigkeit der mir zu oben genannten Anschlüssen zugewiesenen Rufnummern Auskünfte über diese Rufnummern bei meinem bisherigen Anbieter einholt und dass mein bisheriger Anbieter HanseNet entsprechende Auskunft erteilt.

## Zum Termin meines Anschlusses bei der HanseNet Telekommunikation GmbH

kündige ich meine oben genannten Anschlüsse bei meinem bisherigen Netzbetreiber.

beauftrage ich die Übernahme aller zu den oben genannten Anschlüssen gehörenden Rufnummern zur HanseNet Telekommunikation GmbH.

Sofern dieser Portierungsauftrag nicht von sämtlichen Anschlussinhabern unterschrieben ist, versichere ich, dass ich befugt bin, den Wechsel des Telekommunikationsanbieters auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie den Vertrag für Ihren Internetzugang (z. B. T-Online) selbstständig kündigen müssen, nachdem Sie von HanseNet die Auftragsbestätigung erhalten haben.

**X**

Ort/Datum

Unterschrift aller Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel